

Guide

Désenregistrer une machine à affranchir — Guide étape par étape



Ce guide vous explique, étape par étape, comment recharger le crédit de port restant et désenregistrer votre machine à affranchir auprès de La Poste. Veuillez suivre les étapes dans l'ordre indiqué.

Important: S'il existe des centres de coûts, veuillez les exporter ou les sauvegarder avant de vous déconnecter. Une fois déconnecté, cela ne sera plus possible.

Consulter le solde restant

Avant de désenregistrer votre machine, veuillez effectuer un chargement à solde nul afin de consigner le solde actuel du compte et de le préparer pour le retour.

1. Allez dans le menu et sélectionnez "Recharge Affranchissement".
2. Saisissez le montant CHF 0.00 et appuyez sur "Recharge".
3. Un message apparaît : "Souhaitez-vous recharger ce montant ? Oui/Non". Appuyez sur "Oui".
4. Vérifiez que le message "Recharge Affranchissement terminée avec succès."
Sold terminal: Fr...."
5. Appuyez ensuite sur "Rapport".
6. Imprimez le rapport

Astuce: nous vous recommandons d'imprimer le rapport sur une étiquette d'expédition ou autocollante afin de pouvoir la réutiliser plus facilement par la suite.

Désenregistrer la machine à affranchir

Cette démarche vous permet de désenregistrer officiellement votre machine auprès de la Poste. Cette action est définitive.

1. Allez dans le menu et sélectionnez "Retrait Machine".
2. Un message apparaît : "Cette action mettra votre machine hors service ! Voulez-vous vraiment continuer ?". Appuyez sur "Suivant" pour continuer.
3. Saisissez le R-Pin que vous avez reçu par e-mail pour confirmer la désactivation.
4. Appuyez "Suivant" pour terminer la désactivation.
5. Un message apparaît : "Retrait machine effectué avec succès."
Pour réinstaller, merci de contacter le Service FP".