

Istruzioni

Disattivazione della macchina affrancatrice — Guida passo dopo passo



Questa guida vi illustra passo dopo passo come ricaricare il credito residuo e come disattivare la vostra affrancatrice presso la Posta. Vi preghiamo di seguire i passaggi nell'ordine indicato.

Importante: Se sono presenti centri di costo, si prega di esportarli o salvarli prima di disconnettersi. Una volta effettuata la disconnessione, non sarà più possibile farlo.

Visualizza il credito residuo

Prima di disattivare la macchina, si prega di effettuare un'operazione di azzeramento del saldo per documentare l'attuale saldo del conto e prepararlo per la restituzione.

1. Accedere al menu e seleziona "Scarico Credito".
2. Inserire l'importo di CHF 0.00 e premere "Scarico credito".
3. Appare il messaggio: "Vuoi scaricare questo valore? Sì/No". Premere "Sì".
4. Assicurarsi che venga visualizzato il messaggio "Scarico avvenuto con successo".
5. Premere ora su "Report".
6. Stampare il rapporto

Suggerimento: si consiglia di stampare il report su un'etichetta di spedizione/adesiva, per poterlo riutilizzare più facilmente in seguito.

Disattivare la macchina affrancatrice

Con questa operazione si disattiva ufficialmente il proprio dispositivo presso la Posta. Questa operazione è definitiva.

1. Accedere al menu e seleziona "Ritiro Macchina".
2. Appare il messaggio "Questa azione rimuoverà il meter! Vuoi veramente procedere?". Premere "Continua" per procedere.
3. Inserire il R-Pin che ha ricevuto via e-mail per confermare la disattivazione.
4. Premere "Continua" per completare la disattivazione.
5. Appare il messaggio "Macchina ritirata con successo."